

DASAR PRIVASI

Global Market Index LLC



Dasar Privasi

Pengenalan

Global Market Index LLC (“Syarikat”, “GMI”, “kami”, “kami”, “kami”, “milik kami” atau “diri kami mengikut kesesuaian) yang didaftarkan di Euro House, Richmond Hill Road, Kingstown, St. Vincent dan the Grenadines komited untuk melindungi data peribadi anda. Dasar ini menetapkan asas kami mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi anda apabila berurusan dengan anda, termasuk apabila anda melawati Laman Web kami dan menggunakan perkhidmatan kami.

Privasi anda adalah penting bagi kami dan ia menjadi dasar kami untuk menghormati kerahsiaan maklumat dan privasi individu. Dasar privasi ini akan memberikan anda maklumat tentang cara kami mengumpul dan memproses data peribadi anda melalui penggunaan laman web atau perkhidmatan kami.

Data Yang Kami Mungkin Kumpulkan Mengenai Anda

Data peribadi, maklumat peribadi atau maklumat boleh dikenal pasti peribadi (PII) bermaksud apa-apa maklumat yang berkaitan dengan orang yang boleh dikenal pasti. Kami mungkin mengumpul, menggunakan dan menyimpan data peribadi anda tentang anda yang kami telah kumpulkan bersama berikut:

Data Identiti: Ini termasuk nama, alamat e-mel, alamat rumah, tarikh lahir, salinan dokumen pengenalan anda (termasuk ID berfoto), alamat e-mel, nombor telefon dan nombor telefon mudah alih, status kewangan, penyata dan bukti dokumentasi alamat.

Data Kewangan: Ini termasuk data yang berkaitan dengan cara dan kaedah pembayaran anda, seperti akaun bank dan butiran kad pembayaran anda.

Data Transaksi: Ini termasuk data yang berkaitan dengan urus niaga yang telah anda jalankan dengan kami, seperti butiran mengenai transaksi deposit dan pengeluaran.

Data Rakaman Telefon: Jika anda menghubungi kami melalui telefon kami boleh memantau dan/atau merakam perbualan anda dengan kami dan mengekalkan rakaman untuk tempoh yang mungkin diperlukan atau dikehendaki oleh undang-undang.

Data Teknikal: Ini termasuk data yang lebih teknikal yang boleh kami peroleh apabila anda menggunakan laman web kami, seperti alamat protokol Internet (IP) anda, data log masuk, jenis dan versi pelayar anda, tetapan zon masa dan lokasi, jenis dan versi pemalam pelayar,

sistem operasi dan platform dan teknologi lain pada peranti yang anda gunakan untuk mengakses laman web kami.

Data Profil: Ini termasuk data yang kami terima apabila anda mencipta akaun pada laman web kami dan menggunakan dasar tersebut, seperti nama pengguna dan kata laluan anda.

Data Am: Ini termasuk maklumat tentang sumber kekayaan, pekerjaan semasa, pengetahuan dan maklumat pengalaman perdagangan anda.

Data Pemasaran dan Komunikasi: seperti keutamaan anda dalam menerima pemasaran daripada kami dan pihak ketiga kami, dan rekod surat-menyurat yang telah anda masukkan dengan kami melalui e-mel, sembang langsung, pos atau telefon.

Kami tidak mengumpul apa-apa Kategori Khas Data Peribadi tentang anda (ini termasuk butiran tentang bangsa atau etnik anda, kepercayaan agama atau falsafah, kehidupan seks, orientasi seksual, pendapat politik, keahlian kesatuan sekerja, maklumat tentang data kesihatan dan genetik dan biometrik anda). Kami juga tidak mengumpul apa-apa maklumat mengenai sabitan dan kesalahan jenayah.

Kami juga mungkin mengumpul data untuk tujuan pengesahan entiti undang-undang. Ini termasuk dokumen perlembagaan seperti sijil penubuhan, memorandum persatuan, tataurus persatuan, pulangan tahunan, struktur korporat, senarai pengarah dan pegawai syarikat, surat ikatan amanah, perjanjian perkongsian atau individu yang berurusan dengan kami secara “sekali sahaja”.

Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda

Kami hanya akan menggunakan data peribadi anda apabila undang-undang membenarkan kami. Kami mengumpul, menggunakan, mendedahkan, memindahkan dan menyimpan data peribadi apabila diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda dan untuk tujuan operasi kami, undang-undang, pengawalseliaan dan perniagaan berhubung dengan perkhidmatan tersebut dan seperti yang diterangkan dalam dasar ini. Kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan yang paling biasa berikut:

- **Mencipta akaun dagangan dan memberi anda perkhidmatan kami.**
- **Mengesahkan Identiti anda,** kami menjalankan pemeriksaan berterusan ke atas klien kami termasuk pencegahan pengubahan wang haram, sekatan, penipuan, risiko kredit dan pemeriksaan usaha wajar pelanggan yang kami dikehendaki lengkapkan, yang mungkin dilakukan oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami. Kami mungkin menggunakan dan mengekalkan data ini walaupun selepas anda menutup akaun anda.

- **Meningkatkan produk dan perkhidmatan kami**, yang mungkin menarik minat anda.
- **Melindungi Laman Web dan Perkhidmatan kami**, termasuk mencegah dan mengesan apa-apa pelanggaran keselamatan, penipuan atau aktiviti jenayah atau berniat jahat yang lain.
- **Memberitahu anda tentang apa-apa perubahan pada perkhidmatan dan tawaran kami**, termasuk terma dan syarat dan dasar privasi kami.
- **Menggunakan analisis data untuk meningkatkan perkhidmatan dan pengalaman pelanggan kami**.
- **Mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan lain yang berkenaan**.
- **Tawaran Promosi daripada Kami**: Anda mungkin menerima komunikasi pemasaran daripada kami jika anda telah meminta maklumat daripada kami atau membuka akaun dengan kami dan anda tidak memilih untuk tidak menerima komunikasi tersebut. Kami mungkin menggunakan data peribadi untuk membentuk pandangan tentang apa yang mungkin menarik minat anda.

Pendedahan Data Peribadi Anda

Kami mungkin berkongsi atau mendedahkan maklumat peribadi anda dengan pihak-pihak berikut. Apabila kami berkongsi data peribadi, kami berbuat demikian mengikut undang-undang privasi data yang berkenaan dan piawaian keselamatan dalaman kami.

- **Pembekal Perkhidmatan** (individu/entiti) termasuk perunding atau kontraktor yang menyediakan IT, kewangan, sumber manusia, pemasaran dan perkhidmatan pentadbiran sistem.
- **Penasihat profesional** termasuk peguam, jurubank dan juruaudit yang menyediakan perkhidmatan perundangan, perbankan, perundangan dan perakaunan.
- **Introducing Brokers (IB)**, sekiranya anda diperkenalkan oleh IB. Kami mungkin berkongsi maklumat tentang baki akaun anda, Data Transaksi (butiran mengenai transaksi deposit dan pengeluaran), serta Data Identiti anda (nama, e-mel, nombor telefon) dengan IB anda.
- **Pengawal selia, pihak berkuasa lain**, yang memerlukan pelaporan aktiviti pemprosesan dalam keadaan tertentu.

Ini mungkin termasuk berkongsi data peribadi anda dengan pembekal perkhidmatan antarabangsa yang akan melibatkan pemindahan data anda di luar negara.

Kami memastikan data peribadi anda dilindungi pada tahap yang sama atau serupa seperti perlindungan yang kami lakukan secara dalaman dengan menghendaki semua pembekal perkhidmatan, perunding dan kontraktor kami mematuhi peraturan yang sama semasa memproses data peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam dasar ini.

Anda harus menyemak terma dan dasar yang berkenaan, termasuk privasi dan amalan pengumpulan data mana-mana laman web yang anda layari dari laman web kami, kerana ia tidak berkaitan dengan dasar kami sendiri.

Keselamatan Data

Kami komited untuk memastikan bahawa maklumat anda selamat. Untuk mengelakkan capaian atau pendedahan yang tidak dibenarkan, kami telah menyediakan prosedur fizikal, elektronik dan pengurusan yang sesuai untuk melindungi dan menjamin maklumat yang kami kumpulkan dalam talian. Sebagai contoh, kami akan menggunakan jenis langkah-langkah berikut, di mana sesuai: (a) penyulitan maklumat peribadi, (b) pelayan sandaran, dan (c) pemantauan berterusan keberkesanan langkah-langkah keselamatan.

Kami telah menyediakan prosedur untuk menangani apa-apa pelanggaran data peribadi yang disyaki dan akan memaklumkan kepada anda dan mana-mana pengawal selia pelanggaran yang berkenaan jika kami dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang.

Kuki

Kuki adalah sekeping kecil teks yang disimpan pada komputer atau peranti anda apabila anda melawat laman web. Kami menggunakan kuki di laman web kami untuk memberikan anda pengalaman yang lebih relevan dan berkesan, termasuk membentangkan laman web mengikut keperluan atau pilihan anda. Kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan fungsi di laman web ini melalui perubahan teknologi. Ini mungkin bermakna perubahan kepada cara maklumat peribadi dikumpulkan atau digunakan. Kesan apa-apa perubahan teknologi yang boleh menjejaskan privasi anda akan dimaklumkan dalam dasar privasi ini pada masa perubahan.

Kami menggunakan kuki log trafik untuk mengenal pasti halaman mana yang sedang digunakan. Ini membantu kami menganalisis data mengenai trafik laman web dan memperbaiki laman web kami untuk menyesuaikan dengan keperluan pelanggan. Kami hanya menggunakan maklumat ini untuk tujuan analisis statistik dan kemudian data dikeluarkan dari sistem.

Secara keseluruhan, kuki membantu kami menyediakan anda dengan laman web yang lebih baik, dengan membolehkan kami memantau halaman mana yang anda dapati berguna dan yang anda dapati tidak berguna. Kuki sama sekali tidak memberikan kami akses ke komputer anda atau apa-apa maklumat mengenai anda. Selain daripada data yang anda pilih untuk dikongsi dengan kami.

Kebanyakan pelayar Internet ditetapkan untuk menerima kuki. Jika anda tidak mahu menerima kuki, anda mungkin boleh menukar tetapan pelayar anda untuk menolak semua kuki atau meminta komputer anda memberitahu anda setiap kali kuki dihantar kepadanya, dan dengan itu memberi anda pilihan sama ada untuk menerimanya atau tidak. Walau bagaimanapun, ini boleh menghalang anda daripada memanfaatkan sepenuhnya laman web ini.

Pengekalan Data

Kami hanya akan mengekalkan Data Peribadi anda selagi perlu untuk memenuhi tujuan kami mengumpulnya dan, selepas itu:

- Bagi tujuan memenuhi mana-mana kewajipan undang-undang, perakaunan, cukai, pencegahan pengubahan wang haram dan kawal selia atau keperluan pelaporan yang mana kami mungkin tertakluk; dan/atau
- Setakat mana kami juga mungkin perlu menyimpan Data Peribadi anda supaya dapat menegaskan, melaksanakan atau mempertahankan kemungkinan tuntutan undang-undang masa depan terhadap anda atau yang melibatkan anda.

Secara keseluruhan, pengekalan Data Peribadi anda tidak akan melebihi tempoh (7) tujuh tahun dari penamatan hubungan pelanggan anda dengan kami, (yang biasanya timbul akibat penutupan atau penamatan akaun pelanggan anda); atau dari tarikh akaun anda menjadi Tidak Aktif, yang biasanya timbul kerana tidak menggunakan akaun tersebut untuk jangka masa 2 (dua) tahun dan bakinya adalah Sifar. Tempoh pengekalan ini membolehkan kami menggunakan Data Peribadi anda untuk sebarang pengekalan AML dan kewajipan pelaporan yang berkenaan, dan untuk pemfailan, pelaksanaan atau pembelaan kemungkinan tuntutan undang-undang masa depan. Mungkin terdapat juga keadaan yang mana keperluan untuk mengekalkan Data Peribadi untuk tempoh yang lebih lama, seperti yang ditentukan oleh sifat produk dan perkhidmatan yang disediakan.

Hak Anda Mengakses ke Data Peribadi Anda

Tertakluk pada syarat undang-undang tertentu, anda mempunyai hak tertentu berkaitan

dengan data peribadi anda. Semua pelanggan GMI berhak meminta kami untuk tidak memproses data peribadi mereka untuk tujuan pemasaran. Kami biasanya akan memaklumkan kepada anda sebelum mengumpul data anda jika kami berhasrat untuk menggunakan data anda untuk tujuan tersebut atau jika kami berhasrat untuk mendedahkan maklumat anda kepada mana-mana pihak ketiga untuk tujuan tersebut. Anda boleh menggunakan hak anda untuk mengelakkan pemprosesan sedemikian dengan tidak menerima pemberitahuan tersebut.

Di samping itu, semua pelanggan berhak di sisi undang-undang untuk hak tambahan tertentu termasuk di bawah:

- **Akses kepada maklumat peribadi:** Anda mempunyai hak untuk meminta daripada kami salinan maklumat peribadi yang kami pegang tentang anda dan maklumat mengenai aktiviti pemprosesan kami. Sebelum memberikan anda akses, kami mungkin meminta anda untuk memberikan bukti identiti anda dan kami mungkin tidak dapat mendedahkan beberapa maklumat atas sebab undang-undang atau peraturan.
- **Hak untuk pembetulan:** Anda berhak meminta kami untuk memperbetulkan atau mengubah maklumat peribadi anda jika ia tidak tepat, memerlukan pengemaskinian atau tidak lengkap. Kami mungkin meminta bukti tambahan untuk memproses permintaan anda.
- **Hak untuk dilupakan:** Anda juga berhak meminta kami untuk menghapus maklumat peribadi anda kecuali kami dikehendaki untuk menyimpannya atas sebab undang-undang atau peraturan atau keperluan patuhan dalaman kami sendiri.
- **Hak Untuk Membantah pemprosesan dan menyekat pemprosesan:** Anda mempunyai hak untuk meminta kami tidak lagi memproses data peribadi anda untuk tujuan tertentu, atau untuk membantah pemprosesan data peribadi anda oleh kami untuk tujuan tertentu.
- **Hak untuk kemudahalihan Data:** Anda berhak meminta kami memberikan anda, atau pihak ketiga, dengan salinan data peribadi anda dalam format mesin yang boleh dibaca secara berstruktur dan biasa digunakan.

Dengan menyetujui dasar privasi ini, anda memberikan kami kebenaran untuk memproses data peribadi anda untuk tujuan yang dikenal pasti.

Jika anda tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek cara kami mengumpul dan menggunakan data anda, sila hubungi kami dengan segera agar kami boleh cuba menyelesaikannya untuk anda.

Kewajipan anda untuk memberitahu kami tentang perubahan

Adalah penting bahawa data yang kami simpan tentang anda adalah tepat dan terkini. Jika anda percaya bahawa mana-mana maklumat, yang kami pegang tentang anda tidak betul atau tidak lengkap, sila tulis kepada kami dan pastikan kami dimaklumkan jika terdapat apa-apa perubahan data semasa hubungan anda dengan kami.

Perubahan pada Dasar Privasi Kami

Apa-apa perubahan yang kami mungkin lakukan pada Dasar Privasi kami pada masa akan datang akan dipaparkan di Laman Web kami. Dasar ini dikemas kini kali terakhir pada Januari 2025. Sila semak laman web kami dengan kerap untuk melihat apa-apa kemas kini atau perubahan pada Dasar Privasi kami. Jika kami membuat perubahan yang penting, kami akan menyediakan dasar yang menonjol atau memaklumkan anda melalui cara lain.